

**UCHWAŁA NR LXVIII/461/23
RADY GMINY GORZYCE**

z dnia 30 października 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność kierownika jednostki organizacyjnej-kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Gorzycach

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 40) oraz art. 229 pkt 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000) w powiązaniu z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. 2002 nr 5 poz. 46) Rada Gminy uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za zasadną/bezzasadną skargę wniesioną na działalność kierownika jednostki organizacyjnej-kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Gorzycach.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Gorzyce do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

mgr Krzysztof Maruszak

Załącznik do uchwały Nr LXVIII/461/23

Rady Gminy Gorzyce

z dnia 30 października 2023 r.

Uzasadnienie

W dniu 14 września 2023 r. Wójt Gminy Gorzyce pismem Or-I.1510.4.2023 przekazał do Rady Gminy Gorzyce skargę na kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Gorzycach.

Skarga została przekazana do Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Na posiedzeniu Komisji ustalono, że kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej zarzuca się brak zainteresowania sytuacją mieszkanki jednej z miejscowości na terenie Gminy. Zdaniem skarżącego osoba ta jest ofiarą przemocy ze strony swojego syna, a służby pomocy społecznej nie przeprowadzają wywiadu albo rozmawiają tylko z osobą, według skarżącego, pokrzywdzoną, która jego zdaniem kłamie ponieważ boi się swojego syna. Podobnie jest w sytuacji gdy wzywana jest Policja.

Skarżący twierdzi, że pieniądze z zasiłku, który otrzymuje syn pokrzywdzonej nie starczą na jego potrzeby jak i zaciągnięte długi.

Ponadto skarżący zwraca się z prośbą o to by Ośrodek Pomocy Społecznej nie wypłacał synowi pokrzywdzonej pieniędzy z zasiłku, gdyż jego zdaniem są marnotrawione.

Członkowie Komisji po zapoznaniu się ze skargą zaprosili na swoje kolejne posiedzenie kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Gorzycach. Złożyła ona stosowne wyjaśnienia w tej sprawie.

Równocześnie do skarżącego wystosowano pismo, w którym poinformowano o przedłużeniu terminu rozpatrzenia jego skargi do następnej sesji Rady Gminy Gorzyce, która zaplanowana została na koniec października 2023 r.

W kolejnych posiedzeniu Komisji uczestniczyła p. Barbara Surowiecka, kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Gorzycach.

Wyjaśniła on, że syn mieszkanki, w której sprawie złożono skargę jest uprawniony i pobiera specjalny zasiłek opiekuńczy na podstawie art. 16 a Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. Realizatorem zadań wynikających z tej ustawy jest Referat Świadczeń Rodzinnych Urzędu Gminy Gorzyce.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli nie podejmują oni zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą m. in. z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje w wysokości 620,00 zł miesięcznie.

Zgodnie z art. 23 ust. 4e ustalając prawo do zasiłku opiekuńczego, organ właściwy-w tym przypadku Referat Świadczeń Rodzinnych UG Gorzyce, zwraca się do kierownika OPS o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej, w celu weryfikacji okoliczności dotyczących sprawowania opieki. Aktualizację wywiadu przeprowadza się po upływie 6 miesięcy, jeżeli do końca okresu na który ustalone zostało prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego pozostało więcej niż 3 miesiące oraz w każdej sytuacji, gdy zaistnieją wątpliwości co do sprawowania opieki. W przypadku gdy Ośrodek Pomocy Społecznej przekazał organowi właściwemu (Referat Świadczeń Rodzinnych UG Gorzyce) informację, że osoba marnotrawi wypłacane świadczenia rodzinne lub wydatkuje je niezgodnie z przeznaczeniem, organ właściwy przekazuje należne osobie świadczenie rodzinne rodzinie w całości lub w części w formie rzeczowej lub w formie opłacenia usług.

Na podstawie skierowanych przez Referat Świadczeń Rodzinnych wniosków o przeprowadzenie wywiadu tutejszy OPS sporządził wywiady w dniach: 23 stycznia 2015 r., 13 sierpnia 2015 r., 17 marca 2016 r. oraz 6 września 2019 r.

Na podstawie informacji uzyskanych z Referatu Świadczeń Rodzinnych ustalono, że świadczenia wypłacane są w terminach miesięcznych, w dniach 24-26 każdego miesiąca.

W związku z wpływieniem skargi pracownicy OPS w Gorzycach, w dniu 29 września 2023 r. przeprowadzili wywiad środowiskowy w celu ustalenia sytuacji w rodzinie, o której mowa w złożonej skardze.

Ze sporządzonej na tę okoliczność notatki wynika, że domniemanie pokrzywdzoną opiekują się jako jedyny dorosły syn, o którym też mowa w skardze. Ze słów jego mamy wynika, że syn pomaga jej w codziennej egzystencji. Nie kryła ona, że nadużywa on alkoholu, dlatego nie daje mu pieniędzy a zakupy załatwia telefonicznie. Ponadto kategorycznie zaprzeczyła ona zarzutom, że syn kradnie jej pieniądze, przepija je, znęca się nad nią czy bije. Według jej słów w domu nie było interwencji Policji.

Pracownicy socjalni przeprowadzili również rozmowę z synem, która potwierdziła że sprawuje on codzienną opiekę nad mamą.

Po przeanalizowaniu zarzutów skarżącego jak również wyczerpujących wyjaśnień kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wnosi do Rady Gminy Gorzyce o uznanie skargi za bezzasadną.

Zwracamy jednak uwagę na to by organ właściwy zwracał większą uwagę na sytuację swoich świadczeniobiorców i w razie wątpliwości kierował do OPS wnioski o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego.

POUCZENIE

Zgodnie z dyspozycją art. 239 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego – Rada Gminy Gorzyce informuje, że wskutek uznania skargi za bezzasadną, jeśli Skarżący ponowni ją bez wskazania nowych okoliczności – wówczas Rada Gminy Gorzyce może podtrzymać swoje stanowisko (zaprezentowane powyżej) nanosząc odpowiednią adnotację w aktach sprawy – bez zawiadamiania o tym skarżącego.