

**UCHWAŁA NR LXVI/448/23
RADY GMINY GORZYCE**

z dnia 30 sierpnia 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność kierownika jednostki organizacyjnej-dyrektora Zakładu
Gospodarki Komunalnej w Gorzycach**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 40) oraz art. 229 pkt 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000) w powiązaniu z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. 2002 nr 5 poz. 46) Rada Gminy uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę wniesioną na działalność kierownika jednostki organizacyjnej-dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej w Gorzycach.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Gorzyce do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

mgr Krzysztof Maruszak

Załącznik do uchwały Nr LXVI/448/23

Rady Gminy Gorzyce

z dnia 30 sierpnia 2023 r.

Uzasadnienie

W dniu 13 maja 2023 r. Wójt Gminy Gorzyce pismem Or-I.1510.3.2023 przekazał do Rady Gminy Gorzyce skargę na dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej w Gorzycach.

Skarga została przekazana do Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

W dniu 19 czerwca Komisja Skarg, Wniosków i Petycji spotkała się w celu zapoznania się z treścią skargi.

Na posiedzeniu ustalono, że dyrektorowi ZGK w Gorzycach zarzuca się *stosowanie mobbingu/dyskryminacji wobec pracowników oraz rażące i celowe zaniedbanie przepisów BHP oraz ustawy RODO*. Do skargi dołączono dokumentację fotograficzną w zakresie przestrzegania BHP oraz RODO.

Podczas kolejnego posiedzenia Komisji, w dniu 29 czerwca 2023 r. stwierdzono, że kwestia mobbingu/dyskryminacji to zarzuty, które reguluje art. 94 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. 2022, poz. 1510). Podmiotem właściwym do rozpatrywania spraw związanych z mobbingiem jest sąd pracy.

Zakres działania Komisji nie obejmuje spraw będących przedmiotem skargi w tej części, dlatego Komisja odstępuje od rozpatrzenia skargi w tym zakresie, gdyż to sąd pracy po przeprowadzeniu stosownego postępowania dowodowego może ustalić czy zachowanie dyrektora ZGK nosi znamiona mobbingu. Postępowanie wyjaśniające prowadzone przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji nie zastępuje postępowania sądowego w tej sprawie, ponadto zakres kompetencji Komisji nie posiada określonych prawem narzędzi do ostatecznego rozstrzygnięcia skargi, które w tym zakresie posiada sąd pracy.

Członkowie Komisji ustalili, że na kolejne posiedzenie, w dniu 5 lipca 2023 r., zaproszona zostanie osoba skarżąca.

W kolejnym posiedzeniu Komisji uczestniczyła osoba skarżąca ZGK.

Przedstawiła swoje uwagi do skargi dotyczące bagatelizowania wniosków pracowników o poprawę warunków pracy oraz propozycji zmian.

Zwróciła uwagę na kwestie związane z przepisami RODO w Zakładzie Gospodarki Komunalnej, takie jak brak odstępow między pracownikami, nieodpowiednie ustawienie biurek, monitorów, a także możliwość nieuprawnionego dostępu do poufnych informacji.

Ponadto zauważyła problem z drzwiami, których nie wolno zamykać (drzwi rzekomo miały powodować przeciągi). Pracownicy uznały również, że drzwi zostały celowo zepsute, aby uniemożliwić ich zamknięcie. Wspomniała o incydencie, w którym dyrektor krzyczał na nią i wyzywał w towarzystwie świadków. Poinformowała również, że kiedyś z tego powodu źle się poczuła i musiała wezwać pogotowie.

Poruszyła kwestię, że nie ma możliwości skierowania uwag do dyrektora, sugestii dotyczących stanowiska pracy oraz samej pracy ponieważ jest to odbierane jako negatywna postawa, a dyrektor odmawia dalszej dyskusji.

Składająca skargę wyraziła zdziwienie, że dyrektor Zakładu Gospodarki Komunalnej posiada informacje o zaszczepleniu, gdzie informacje takie są poufne. Ponadto na zapytanie skąd posiada takie informacje nie udzielił odpowiedzi.

Skarżąca opowiedziała o sytuacji, w której co środę wszyscy pracownicy podczas sprzątnięcia pomieszczenia biurowego muszą opuścić swoje stanowiska i stać na korytarzu, tym samym nie mając możliwości wykonywania swoich obowiązków, a pytając o sposób pracy w tym czasie, otrzymała odpowiedź od dyrektora, że ma to zrobić "na kolanie".

Skarżąca wyraziła zdziwienie, że jej skarga trafiła do Komisji Skarg Wniosków i Petycji, podczas gdy ona oczekiwała powołania komisji antymobbingowej w Gminie.

Omówiono również kwestię skarg niepodpisanych przez pracowników ZGK, które były składane do Gminy poprzednio.

Skarżąca wspomniała o istnieniu wewnętrznej komisji antymobbingowej, powołanej w Zakładzie Gospodarki Komunalnej, która według niej ma na celu tuszowanie incydentów. Ponadto poinformowała, że niektórzy pracownicy biurowi są niekompetentni i nie posiadają odpowiednich kwalifikacji do wykonywania swoich obowiązków w zakładzie. Poinformowała również, że niektórzy pracownicy założyli związki zawodowe w celu walki o lepsze warunki pracy, w tym poprawę zgodności z przepisami RODO i BHP. Wspomniano także, że na dzień przed kontrolą z Państwowej Inspekcji Pracy dokonano różnych napraw i poprawek, takich jak poprawa układu kabli i maskownic w biurze w którym pracuje wraz innymi pracownikami. Incydent taki został udokumentowany przez skarżącą w postaci zdjęć.

Skarżąca zauważyła również, że osoby współpracujące z dyrektorem są lepiej wynagradzane i są inaczej traktowane.

Na koniec podniosła kwestię obecności jednej osoby na oczyszczalni w nocy, która w przypadku awarii musi opuścić stanowisko pracy, co powoduje brak obsady.

Komisja po wysłuchaniu wyczerpujących relacji skarżącej dotyczących jej skarg i doświadczeń w firmie, uznała, że zgłoszone problemy wymagają szczegółowego zbadania i podjęcia odpowiednich działań w celu poprawy sytuacji o czym sama zainteresowana została poinformowana. Komisja ustaliła, że konieczne będzie przeprowadzenie dalszych działań polegających na wysłuchaniu drugiej strony w celu określenia rekomendowanego stanowiska Komisji Skarg Wniosków i Petycji organowi stanowiącemu który to ostatecznie rozstrzygnie o sposobie rozpoznania pisma.

W kolejnym posiedzeniu Komisji, w dniu 19 lipca 2023 r. uczestniczył skarżony, czyli dyrektor ZGK w Gorzycach.

Odnosząc się do części zarzutów poinformował, że występuje cykliczny charakter spotkań z Komisją Skarg, Wniosków i Petycji, dotyczących np. nieprawidłowego zatrudniania. Skargi były rozesłane po wszystkich instytucjach.

Dyrektor wspominał o ostatniej kontroli przeprowadzonej przez służby sanepidu oraz Państwową Inspekcję Pracy (PIP). Dyrektor podkreślił, że pomimo przeprowadzonych kontroli, firma nie otrzymała żadnych sankcji. Zaznaczono, że od czasu objęcia stanowiska dyrektora ponad 3 lata temu, nie odnotowano żadnych naruszeń ani przekroczeń.

Dyrektor zwrócił uwagę, że w ostatnim okresie nastąpił wzrost liczby ataków, także skierowanych w jego stronę. Zaznaczono również, że ilość skarg i pism wzrosła po utworzeniu Związków Zawodowych, co jest powiązane z rzekomą ochroną osoby skarżącej przez te związki.

Podkreślono również, że niektóre z przedstawionych twierdzeń zawierają nieprawdziwe informacje lub ukazują jedynie fragmenty prawdy.

Ponadto wyjaśniał i udzielał wyczerpujących odpowiedzi na zadane przez Komisję pytania:

- W kwestii kabli, dyrektor stwierdził, że została przeprowadzona kontrola PIP, która nie wykazała nieprawidłowości. Skargi dotyczyły kabli internetowych i telefonicznych. Dyrektor zaznacza również, że żadne skargi nie wpłynęły, nie zostały zgłoszone do BHP.

- W kontekście ustawienia biurek, dyrektor tłumaczył, że przeprowadzono modyfikacje związane z restrykcjami pandemicznymi. Zaznaczył, że nie było potrzeby przyjmowania osób z zewnątrz do biura w czasie pandemii. Ponadto okres pandemiczny skończył się dopiero teraz w czerwcu.

- Dyrektor stwierdził, że drzwi w firmie są zamykane cały czas a decyzje dotyczące ich zamykania podejmuje kierownictwo zakładu dla którego efektywność pracy jest istotnie ważna.

- W odniesieniu do wcześniejszego incydentu z udziałem skarżącej (omdlenie) kto inny był dyrektorem natomiast on sam był wtedy jedynie zastępcą.

- Dyrektor wyjaśnił, że przerwa na sprzątnięcie trwa zaledwie 5 minut i nie stoi nic na przeszkodzie by podczas niej wykonywać inne prace.

- Przybliżył sytuację dostarczenia pisma ze skargą skarżącej. Kwestionował w nim że jeden kandydat ma brak wymaganego 5 letniego doświadczenia w branży. Skarżąca odmówiła odebranie pisma, twierdząc że

w trakcie pracy nie zajmuje się takimi sprawami. Zauważył wtedy, że skarżąca raz jest przewodniczącą, raz pracownicą.

Odpowiedzi drugiej strony, dyrektora ZGK miała na celu wyjaśnienie aspektów, które zostały poruszone przez skarżącą w jej skargach dotyczących sytuacji w ZGK. Poszczególne punkty zostały poddane analizie i próbie wyjaśnienia, aby dostarczyć kompleksowego obrazu całej sytuacji. W trakcie spotkania Pan dyrektor wyczerpująco odniósł się do pytań przygotowanych przez Komisję i starał się odpowiadać na nie ze swoją aktualną wiedzą.

Ponadto członkowie Komisji przeanalizowali protokół Państwowej Inspekcji Pracy z kontroli przeprowadzonej w miesiącu czerwcu i lipcu 2023 r. w Zakładzie Gospodarki Komunalnej.

W przedmiotowym protokole nie stwierdzono uchybień wpływających na jakość pracy w Zakładzie Gospodarki Komunalnej.

Mając na uwadze wszystko powyższe członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji wnoszą do Rady Gminy o uznanie skargi za bezzasadną.

POUCZENIE

Zgodnie z dyspozycją art. 239 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego – Rada Gminy Gorzyce informuje, że wskutek uznania skargi za bezzasadną, jeśli Skarżący ponowni ją bez wskazania nowych okoliczności – wówczas Rada Gminy Gorzyce może podtrzymać swoje stanowisko (zaprezentowane powyżej) nanosząc odpowiednią adnotację w aktach sprawy – bez zawiadamiania o tym skarżącego.