

**UCHWAŁA NR XLVII/317/22  
RADY GMINY GORZYCE**

z dnia 28 kwietnia 2022 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gorzyce**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r., poz. 559) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) oraz po zasięgnięciu opinii organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie wyrażonej w formie postanowienia z dnia 23 marca 2022r., znak: RZ.RZT.71.5.2022.EL, Rada Gminy uchwała, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gorzyce w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Gorzyce.

**§ 3.** Z dniem wejścia w życie uchwały traci moc Uchwała nr XI/72/19 Rady Gminy Gorzyce z dnia 30 lipca 2019 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gorzyce.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady Gminy

**mgr Krzysztof Maruszak**

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gorzyce**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

§ 1. Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki Przedsiębiorstw wodociągowo – kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Gorzyce oraz Odbiorców usług z terenu Gminy Gorzyce z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o „Ustawie” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

### **Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,3 metra sześciennego na dobę.
- 2) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,15 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym.
- 3) zapewnić Odbiorcom usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne, odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy:

a) wymagania podstawowe fizykochemiczne i organoleptyczne wody – wartości dopuszczalne:

- mętność – akceptowalne przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości – do 1,0 NTU;
- barwa – akceptowalne przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian – pożądana do 15 mg Pt/l;
- zapach, smak – akceptowalne przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian;
- stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5 do 9,5;
- twardość (CaCO<sub>3</sub>) – 60 – 500 mg/l;
- żelazo – 200 µg/l;
- mangan – 50 µg/l.

b) wartości dopuszczalne mikrobiologiczne:

- Escherichia coli – 0 j.t.k./100 ml
- Bakterie grupy coli – 0 j.t.k./100 ml
- Enterokoki – 0 j.t.k./100 ml

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie odbioru ścieków jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez Odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,3 metra sześciennego na dobę.
- 2) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową na odprowadzanie ścieków.
- 3) odbierać i oczyszczać ścieki wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy, zawartej między Przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a Odbiorcą usług zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Po złożeniu przez Odbiorcę usług kompletnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w art. 6 ust. 2 Ustawy, Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 6. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na podstawie przepisów art. 26 Ustawy.

2. Stosowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ceny i stawki opłat ustalone są w aktualnie obowiązujących na terenie Gminy Gorzyce taryfach.

3. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura obejmująca okres rozliczeniowy.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączenia do sieci**

##### **§7.**

1. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy może zawierać:

- 1) numer telefonu;
- 2) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 3) określenie stanu budynku / obiektu (istniejący / planowany);
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i (lub) odprowadzania ścieków;
- 5) wskazanie czy nieruchomość posiada własne ujęcie wody;
- 6) odpis z właściwego rejestru (w przypadku przedsiębiorców);
- 7) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika;
- 8) własnoręczny podpis składającego wniosek lub podpis upoważnionego pełnomocnika.

§ 8. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w Ustawie.

§ 9. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje pisemnie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną, podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

§ 10. Warunki, o których mowa w §7 ust. 1, określają:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej;

- 3) parametry techniczne przyłącza (m.in. głębokość posadowienia, rodzaj i ilość materiałów oraz urządzeń, przekroje i ewentualnie długości rur, sposób wykonania przyłącza);
- 4) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a przypadku gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

**§ 11.** Określając warunki przyłączenia do sieci Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, uwzględnia:

- 1) prowadzenie przyłącza możliwie najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem odpowiedniego spadku w kierunku spływu;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

**§ 12.** W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia do sieci na wprowadzanie ścieków przemysłowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne poza informacjami, o których mowa w §10 niniejszego Regulaminu, określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach. W przypadku wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawca ścieków zobowiązany jest spełnić warunki określone w art. 10 Ustawy oraz określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 Ustawy.

**§ 13.** W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w Ustawie.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych**

**§ 14. 1.** Dostęp do usług Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE, o średnicy od 32 mm do 110 mm, o ciśnieniu nominalnym od PN 10 do PN 16.
- 2) w uzasadnionych przypadkach przyłącza mogą być wykonywane z innych materiałów przeznaczonych do przesyłu wody przeznaczonej do spożycia lub odprowadzania ścieków;
- 3) na przyłączy wodociągowym na terenie nieruchomości należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną żeliwną lub PEHD oraz obruk betonowy skrzynki;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC – U o średnicy od 110 mm do 250 mm.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 15. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

2. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego, telefonicznego lub drogą elektroniczną zgłoszenia próby/odbioru Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu.

3. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Odbiór techniczny (końcowy) następuje na zgłoszenie Inwestora.
5. Odbiór techniczny potwierdzany jest protokołem odbioru końcowego.
6. Protokół odbioru przyłącza zawiera:
  - 1) datę odbioru;
  - 2) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
  - 3) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza wodociągowego, przyłącza kanalizacyjnego, średnicy, materiałów i długości;
  - 4) skład komisji;
  - 5) podpisy członków komisji;

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i (lub) odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 – dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje Odbiorców usług.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ust. 1 Ustawy.

7. W przypadku awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów i środków do niezwłocznego usunięcia awarii, złagodzenia powstałych uciążliwości oraz do podjęcia skutecznych działań zapobiegających powstaniu szkód u Odbiorców usług lub szkód w środowisku naturalnym.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody i (lub) w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 18.** W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Gorzyce taryfy.
- 2) „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gorzyce”
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

**§ 19. 1.** Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji.

2. Reklamacja może być zgłaszana w każdy sposób, po wzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub dostarczenia jej przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu w inny sposób.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 20. 1.** Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów, zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru, jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

**§ 21. 1.** Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Gorzyce za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 Ustawy stosując ceny ustalone w taryfie.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji Straży Pożarnej.