Załącznik do Uchwały nr XLV/301/22

Rady Gminy Gorzyce z dnia 25 lutego 2022 r.

**Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gorzyce**

**Rozdział 1
Przepisy ogólne**

§1.

Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki Przedsiębiorstw wodociągowo – kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Gorzyce oraz Odbiorców usług z terenu Gminy Gorzyce z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§2.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o „Ustawie” – należy przez to rozumieć ustawę
z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).
2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

**Rozdział 2
Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§3.

1. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:
2. dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości
nie mniejszej niż 0,3 metra sześciennego na dobę.
3. w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem
nie mniejszym niż 0,15 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączu wodociągowym.
4. zapewnić Odbiorcom usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi,
w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne, odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych
na podstawie art. 13 Ustawy:
5. wymagania podstawowe fizykochemiczne i organoleptyczne wody – wartości dopuszczalne:
* mętność – akceptowalne przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości – do 1,0 NTU;
* barwa – akceptowalne przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian – pożądana do 15 mg Pt/l;
* zapach, smak – akceptowalne przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian;
* stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5 do 9,5;
* twardość (CaCO3) – 60 – 500 mg/l;
* żelazo – 200 µg/l;
* mangan – 50 µg/l.
1. wartości dopuszczalne mikrobiologiczne:
* Escherichia coli – 0 j.t.k./100 ml
* Bakterie grupy coli – 0 j.t.k./100 ml
* Enterokoki – 0 j.t.k./100 ml

§ 4.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie odbioru ścieków jest zobowiązane:

1. przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez Odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,3 metra sześciennego na dobę.
2. zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową na odprowadzanie ścieków.
3. odbierać i oczyszczać ścieki wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3
Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§5.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków odbywa się
na podstawie pisemnej umowy, zawartej między Przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a Odbiorcą usług zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Po złożeniu przez Odbiorcę usług kompletnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w art. 6 ust. 2 Ustawy, Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§6.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na podstawie przepisów art. 26 Ustawy.
2. Stosowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ceny i stawki opłat ustalone są w aktualnie obowiązujących na terenie Gminy Gorzyce taryfach.
3. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody
i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura obejmująca okres rozliczeniowy.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci
§7.

1. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci poza informacjami, o których mowa
w art. 19a ust. 4 Ustawy może zawierać:
2. numer telefonu;
3. rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
4. określenie stanu budynku / obiektu (istniejący / planowany);
5. wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i (lub) odprowadzania ścieków;
6. wskazanie czy nieruchomość posiada własne ujęcie wody;
7. odpis z właściwego rejestru (w przypadku przedsiębiorców);
8. w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika;
9. własnoręczny podpis składającego wniosek lub podpis upoważnionego pełnomocnika.

§8.

Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w Ustawie.

§9.

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje pisemnie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną, podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

§10.

Warunki, o których mowa w §7 ust. 1, określają:

1. lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
2. miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej;
3. parametry techniczne przyłącza (m.in. głębokość posadowienia, rodzaj i ilość materiałów oraz urządzeń, przekroje i ewentualnie długości rur, sposób wykonania przyłącza);
4. miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a przypadku gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków
do kanalizacji.

§11.

Określając warunki przyłączenia do sieci Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, uwzględnia:

1. prowadzenie przyłącza możliwie najkrótszą trasą;
2. posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem
lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem,
z uwzględnieniem odpowiedniego spadku w kierunku spływu;
3. dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

§12.

W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia do sieci
na wprowadzanie ścieków przemysłowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne poza informacjami, o których mowa w §10 niniejszego Regulaminu, określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach. W przypadku wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawca ścieków zobowiązany jest spełnić warunki określone
w art. 10 Ustawy oraz określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 Ustawy.

§13.

W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem,
w terminie określonym w Ustawie.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§14.

1. Dostęp do usług Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.
2. Ustala się techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:
3. przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE, o średnicy od 32 mm do 110 mm,
o ciśnieniu nominalnym od PN 10 do PN 16.
4. w uzasadnionych przypadkach przyłącza mogą być wykonywane z innych materiałów przeznaczonych do przesyłu wody przeznaczonej do spożycia lub odprowadzania ścieków;
5. na przyłączu wodociągowym na terenie nieruchomości należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną żeliwną lub PEHD
oraz obruk betonowy skrzynki;
6. przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC – U o średnicy od 110 mm
do 250 mm.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§15.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.
2. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron,
na podstawie pisemnego, telefonicznego lub drogą elektroniczną zgłoszenia próby/odbioru Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu.
3. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
4. Odbiór techniczny (końcowy) następuje na zgłoszenie Inwestora.
5. Odbiór techniczny potwierdzany jest protokołem odbioru końcowego.
6. Protokół odbioru przyłącza zawiera:
7. datę odbioru;
8. adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
9. przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza wodociągowego, przyłącza kanalizacyjnego, średnicy, materiałów i długości;
10. skład komisji;
11. podpisy członków komisji;

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§16.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i (lub) odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej
2 – dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach
lub ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych
i organizacyjnych zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne poinformuje Odbiorców usług.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ust. 1 Ustawy.
7. W przypadku awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów i środków
do niezwłocznego usunięcia awarii, złagodzenia powstałych uciążliwości oraz do podjęcia skutecznych działań zapobiegających powstaniu szkód u Odbiorców usług lub szkód
w środowisku naturalnym.

Rozdział 9

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji
oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody
i odprowadzaniu ścieków

§17.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących:
2. prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie
w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków;
3. występujących zakłóceń w dostawach wody i (lub) w odprowadzaniu ścieków,
w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
4. występujących awariach urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

§18.

W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1. aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Gorzyce taryfy.
2. „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gorzyce”
3. wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.
4. aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

§19.

1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji.
2. Reklamacja może być zgłaszana w każdy sposób, po wzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji
w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub dostarczenia jej przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu w inny sposób.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§20.

1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów, zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru, jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

§21.

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Gorzyce za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 Ustawy stosując ceny ustalone w taryfie.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji Straży Pożarnej.